

SRIN-1033 DVD映像不良に関するご案内

標記のDVD（NIGHT STRIKER & SYVALION PERFECT BOX 内）で映像が一時停止してしまう不良が発生いたしました。

不良は、「チャプター26、1時間16分29秒付近で映像が一時止まってしまう」現象です。

（映像不良の出方は再生するプレイヤーによって多少異なります）

原因は、DVD製造工程での製造設備の故障によるものです。

ディスク製造用の原盤製造設備の故障により、映像信号の一部にエラーが発生し映像不良を起こしてしまいました。

お客様のディスクを確認して頂き、交換ご希望のお客様につきましては、下記のアドレスにメールにて御名前、御住所、電話番号をご連絡ください。

折り返しお客様に交換用の封筒をお送りしますので、封筒にお客様の該当DVDディスクを入れて御名前、御住所を御記入の上、料金着払いにて御返送下さい。

連絡用アドレス：nightstriker@digicraft.co.jp

不良ディスクが届きしだい、交換用のDVD（SRIN-1033-2）をお送りします。

※スィープレコードショップでお買い上げの方には直に交換用のDVDをお送り致しますので上記の手続きは不要です。

この度は、当社DVD製品にて大変ご迷惑をお掛け致しましてまことに申し訳ありませんでした。今後とも当社製品をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

株式会社デジクラフト社
コロムビアデジタルメディア株式会社

SRIN-1033 映像不良に関する補足説明

1. 映像不良の原因

カッティングマシンに信号を送る「エンコーダー」の故障により発生しました。

現在は該当するエンコーダーをカッティング系統から外して生産しておりますが、エンコーダーの故障の真因は調査中です。

信号的にマスターと異なった信号がカッティングマシンに送られてしまう現象が散発的に発生する故障でした。

過去に経験の無い故障（症状）であり、散発的に発生する症状であったために対応が遅れました。

2. 検査で漏れてしまった原因

この映像不良は、カッティングの作業中では発見できません。

検査は、ディスクを製造した後でマスターテープ（又はDVDメディア）とディスクの信号を比較（コンペア）して確認します。

今回の検査では、比較して1箇所エラーが発生しました。映像への影響を確認するためにDVD（パナソニックDVD-A350）にて該当箇所を視聴しましたが、特に映像に異常が見られなかったためOKと判断して進行してしまいました。

今回 パソコン（DELL パワーDVD）及びSONY PS2で確認して「映像が一時止まる」現象を確認しました。

今後の検査においては、コンペア検査で信号エラーが発生した場合は、すべて再カッティングを行い対処するように改善しました。

コロムビアデジタルメディア株式会社